



Privacy-overeenkomst zorgklant

Beste zorgklant,

Je gaat samenwerken met één van onze zorgspecialisten aangesloten bij Samen Sterk Zorg. Leuk! Dit betekent dat je in het zorgsysteem komt van Samen Sterk Zorg. Wij willen je in deze brief uitleggen hoe ons zorgsysteem werkt en hoe wij omgaan met privacygevoelige informatie.

Misschien ben je doorverwezen via de huisarts, via school, via jouw werkgever of ben je via onze algemene ingang binnengekomen. Je hebt dan als het goed is één van onze zorgmanagers bij je op visite (gehad) voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek heb je je eigen zorgspecialist uitgekozen. Misschien heb je zelf rechtstreeks contact opgenomen met één van onze zorgspecialisten en heb je deze brief van hem/haar ontvangen. Ook dan is er aan jullie zorgtraject een zorgmanager gekoppeld.

Onze zorgmanagers zijn de sparmaatjes van de zorgspecialisten en zij zijn verantwoordelijk voor het administratieve proces. Zij zetten jouw gegevens in ons softwareprogramma Qurentis, zij geven aan onze stafmedewerkers door dat jij met ons samenwerkt én zij zorgen ervoor dat er een (telefonisch) evaluatiegesprek plaatsvindt halverwege en aan het einde van het zorgtraject. Op deze manier krijgen jij en je zorgverlener de ruimte om met jouw zorgvraag bezig te gaan.
Ga je akkoord dat jouw gegevens in Qurentis komen te staan? JA/NEE*

Er is in jouw zorgsysteem één zorgmanager gekoppeld en één of meerdere zorgverleners. Zij hebben inzage in jouw zorgplan, in jouw zorgverslagen en in jouw algemene gegevens.
Ga je hiermee akkoord? JA/NEE*

Daarnaast kan het zijn dat er een supervisor ingevlogen wordt. Een supervisor is iemand die meedenkt zodra er extra expertise nodig is.
Vind jij het goed dat eventueel een supervisor ook inzage krijgt in jouw gegevens en in jouw verhaal? JA/NEE*

De Stamtafel is een online omgeving waarin we makkelijk en veilig contact houden met elkaar. Zo kunnen we via de Stamtafel bijvoorbeeld berichten naar elkaar sturen, foto's sturen en beeldbellen. Je kunt in de Stamtafel bijvoorbeeld vertellen hoe het met je gaat, wat er goed gaat en waar je tegenaan loopt. Jouw zorgspecialist kan hier dan zodra hij/zij dit ziet zo snel mogelijk op reageren. In de Stamtafel kun je een groepstafel aanmaken waar alle voor jouw belangrijke mensen voor het traject inzitten, bijvoorbeeld, de zorgmanager, de zorgspecialist, etc. zodat iedereen op de hoogte is van hoe het met je gaat. Het mooie is dat jij zelf aangeeft wie er in de tafel komt!

Geef je toestemming dat wij een groepstafel voor jou aanmaken, waarin ook alle betrokken zorgspecialisten zitten? JA/NEE*

Onze stafmedewerkers (bijv. administratie, facturatie, secretariaat en directie) hebben ook inzage in jouw algemene gegevens. Zij zijn niet bevoegd om in jouw zorgdossier mee te kijken, maar hebben wel inzage in bijvoorbeeld jouw naam, geboortedatum en adresgegevens. Dit is nodig, omdat de zorg via de gemeente vergoed wordt.
Ga je ermee akkoord dat onze stafmedewerkers inzage krijgen in jouw algemene informatie? JA/NEE*

We hebben geprobeerd ons zorgsysteem zo te bouwen dat het niet nodig hoeft te zijn dat we via de mail communiceren, maar soms kan het tijdens noodzakelijke situaties toch nodig zijn dat we communiceren via de mail. Wanneer er privacygevoelige informatie gestuurd moet worden naar derden (bijv. de gemeente) dan maken wij gebruik van het beveiligd mailen via Zivver. Daarnaast maken wij gebruik van Outlook, deze is beveiligd via een SSL-certificaat en wordt georganiseerd door Ready4IT (te Coevorden). Zij hebben geen inzage in onze mailbox en kunnen dus niet meekijken. Ook is het soms erg makkelijk om even kort contact te hebben via whatsapp met jou als klant zelf. Bijvoorbeeld als een klant een afspraak af wil zeggen of als een zorgspecialisten verlaat is voor de afspraak. Dit doen we minimaal én alleen met goedkeuring van jou.
Dus ga jij akkoord met het feit dat we de volgende communicatietools gebruiken:

- ZIVVER JA/NEE*
- OUTLOOK MAIL JA/NEE*
- WHATSAPP JA/NEE*

In sommige gevallen is het mogelijk dat we ook contact op gaan nemen met:

- School
- Werkgever
- Huisarts
- GGD
- Anders.....

Ga jij akkoord met het feit dat wij informatie uitwisselen met aangevinkt bovenstaand(e) organisaties? JA/NEE*

MIJN ZORGMANAGER IS:
MIJN ZORGSPCIALIST(EN) IS/ZIJN:

NAAM:
BSN:
GEBORTEDATUM:

ADRES:
WOONPLAATS:
TELEFOONNUMMER:
MAILADRES:

NAAM:
DATUM:
HANDTEKENING: